



TERMES I CONDICIONS DE LA GARANTIA

10 anys de garantia en tots els dissenys de BOLIA

A BOLIA, la nostra tasca més important és desenvolupar dissenys bonics fets de materials naturals i elaborats a mà per professionals amb una qualitat duradora. Per això oferim 10 anys de garantia en els nostres dissenys, tot i que, evidentment, esperem que durin encara més.

La nostra garantia s'aplica segons els termes i condicions recollits en aquest document i és un servei addicional especial que oferim a més dels drets de reclamació legals obligatoris.

Què cobreix la garantia?

La garantia cobreix els defectes dels materials o de la mà d'obra en tots els dissenys de la nostra col·lecció i garanteix la reparació de qualsevol dany o la substitució del producte dins del període de garantia.

Quant dura la garantia?

La garantia té una validesa de 10 anys a partir de la data en què es rep el disseny i es pot reclamar on es va fer la compra original. Per fer-ho, cal documentar on i quan es va adquirir o lliurar el producte presentant un rebut amb les condicions de la garantia corresponents.

Per beneficiar-se de la cobertura de la garantia, quan es descobreixi algun defecte o deficiència en el producte, cal informar-ne a BOLIA en un temps raonable.

Què no cobreix la garantia?

- El desgast general per l'ús, talls, esgarrinxades o altres danys causats per un ús incorrecte, accidents, cops o danys externs i descoloriment causat per un ús o una manipulació incorrectes.
- Els danys o el descoloriment causat per una cura o un manteniment insuficients o incorrectes segons les instruccions de manteniment de BOLIA.
- Els productes que s'hagin guardat, muntat o fet servir incorrectament o que s'hagin alterat, i els productes que s'hagin exposat a grans canvis de temperatura, s'hagin col·locat sota la llum directa del sol o en un entorn per al qual no són aptes, com ara l'exterior o una cambra de bany.
- Els productes de substitució no tenen garantia perquè la garantia ja s'ha fet servir. És a dir, la substitució d'un article anul·la la garantia, i el nou article no tindrà la garantia de 10 anys, sinó que estarà cobert únicament pels drets de reclamació legal previstos a la legislació espanyola sobre la venda de béns de consum.
- Els productes d'Outlet (incloent articles de Stock Sale i exposicions) no estan coberts per la garantia de 10 anys. Per aquests productes només s'apliquen els drets de reclamació legals obligatoris.

Què fem per reparar el defecte?

Quan s'informa d'un defecte, BOLIA l'investiga i determina si la garantia el cobreix. Tot seguit, BOLIA decideix si els danys es poden reparar o si cal substituir el producte. BOLIA assumeix les despeses derivades de substituir o reparar les parts afectades i també les despeses d'enviament al país on es lliurés el producte original. Si el producte ha estat descatàlogat, BOLIA valorarà el cas i decidirà quin producte pot ser un substitut adequat.

Si el defecte es pot reparar, se n'encarregarà BOLIA o un soci seleccionat per BOLIA i es faran servir els mitjans necessaris. Amb això quedarà reparat el defecte i no es podrà demanar una reducció de preu ni cap altra compensació.

BOLIA

20-04-2026