



TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA

10 anni di garanzia su tutti i prodotti BOLIA

L'obiettivo principale di Bolia è quello di sviluppare bei prodotti di design, realizzati con materiali naturali e fatti a mano da professionisti, con una qualità che duri nel tempo. Ecco perché offriamo 10 anni di garanzia su tutti i nostri prodotti di design, anche se, ovviamente, ci aspettiamo che durino ancora più a lungo.

La nostra garanzia si applica in conformità ai termini e alle condizioni stabiliti nei presenti termini e condizioni di garanzia ed è un servizio speciale che offriamo in aggiunta alla garanzia legale, ovvero alla legge danese sulla vendita di merci.

Cosa copre la garanzia?

La garanzia copre i difetti di materiale e lavorazione di tutti i prodotti di design della nostra intera collezione e garantisce la riparazione o la sostituzione del prodotto entro il periodo di garanzia.

Quanto dura la garanzia?

La garanzia è valida per 10 anni dalla data di ricevimento del prodotto. La copertura in garanzia può essere rivendicata presso il luogo di acquisto originale. Per richiedere la copertura in garanzia, è necessario essere in grado di documentare dove e quando il prodotto è stato acquistato o consegnato, presentando una ricevuta con le relative condizioni di garanzia.

Per essere coperte dalla garanzia, le richieste relative a difetti e carenze del prodotto devono essere comunicate a BOLIA entro un periodo di tempo ragionevole dalla prima scoperta del difetto.

Cosa non è coperto dalla garanzia?

- Usura generale, segni di taglio, graffi o altri danni causati da uso improprio, incidenti, urti o deterioramento esterno e scolorimento causato da uso o manipolazione impropri.
- Danni e scolorimento causati dalla mancanza di cura/manutenzione o da una cura/manutenzione non conforme alle istruzioni di BOLIA.
- Prodotti immagazzinati, montati o utilizzati in modo improprio, utilizzati in modo improprio o modificati, nonché prodotti esposti a forti fluttuazioni di temperatura, esposti alla luce diretta del sole o posizionati in un ambiente non adatto, ad es. all'aperto o in bagno.
- Non viene offerta alcuna garanzia su un prodotto sostitutivo per il quale la garanzia è già stata utilizzata. Ciò significa che la sostituzione di un articolo invaliderà la garanzia originale e sul nuovo articolo non verrà fornita alcuna garanzia di 10 anni. Il nuovo prodotto sarà invece coperto dal diritto generale di reclamo, ovvero dalla legge danese sulla vendita di merci.

Cosa facciamo per porre rimedio al difetto?

Quando BOLIA riceve la segnalazione di un difetto, procede con l'esame del caso e valuta se il caso è coperto dalla garanzia. BOLIA decide se il danno può essere riparato o se il prodotto deve essere sostituito. BOLIA copre i costi di sostituzione o riparazione della parte o delle parti interessate, nonché eventuali costi di spedizione nel Paese in cui è stato consegnato il prodotto originale. Se il prodotto è fuori produzione, BOLIA valuterà e deciderà quale potrebbe essere un prodotto sostitutivo adatto.

L'eventuale riparazione sarà eseguita da BOLIA o da un partner BOLIA selezionato, utilizzando tutti i mezzi necessari. La riparazione del difetto esclude eventuali riduzioni del prezzo e altre forme di risarcimento.

BOLIA

20-04-2026