



## GARANTIBETINGELSER

### 10 års garanti på alle designs fra BOLIA

Hos BOLIA er vores vigtigste opgave at udvikle smukke designs fremstillet af naturlige materialer og håndlavet af professionelle i en kvalitet, der holder længe. Derfor tilbyder vi 10 års garanti på vores designs – men vi forventer naturligvis, at de holder endnu længere.

Vores garanti gælder i henhold til de vilkår og betingelser, der fremgår af disse garantibetingelser, og er en særlig ekstra service, vi tilbyder ud over den lovpligtige garanti, jf. købeloven.

### Hvad dækker garantien?

Garantien dækker materiale- og fabrikationsfejl på alle designs fra hele vores kollektion og sikrer, at eventuelle skader repareres, eller at produktet erstattes inden for garantiperioden.

### Hvor længe gælder garantien?

Garantien gælder i 10 år fra den dato, du modtager dit design. Garantien kan gøres gældende på stedet for dit oprindelige køb.

For at gøre krav på garantien skal du kunne dokumentere, hvor og hvornår produktet er købt eller leveret ved at fremvise en kvittering med tilhørende garantibetingelser.

For at være dækket af garantien skal henvendelser vedrørende produktfejl og mangler indberettes til BOLIA inden for rimelig tid efter, at fejlen først er opdaget.

### Hvad er ikke dækket af garantien?

- Almindelig slitage, snitmærker, ridser eller andre skader forårsaget af forkert brug, ulykker, stød eller udvendige skader samt misfarvning forårsaget af forkert brug eller behandling.
- Skader og misfarvninger forårsaget af manglende eller forkert pleje/vedligeholdelse i henhold til BOLIA's plejeanvisninger.
- Produkter, der er blevet opbevaret, monteret eller anvendt forkert, misbrugt eller ændret, samt produkter, der har været udsat for høje temperaturudsving, placeret i direkte sollys eller i et miljø, som produktet ikke er egnet til, f.eks. udendørs eller i et badeværelse.
- Der tilbydes ikke garanti på et erstatningsprodukt, hvor garantien allerede er blevet brugt. Dvs. at erstatning af en vare vil ugyldiggøre garantien, og der gives ikke 10 års garanti på den nye vare. Den vil i stedet være omfattet af den almindelige reklamationsret, jf. købeloven.
- Produkter fra Outlet (inkl. varer fra Stock Sale og udstillingsmodeller) er ikke dækket af 10 års garantien. For disse produkter gælder udelukkende de lovpligtige reklamationsrettigheder.

### Hvad gør vi for at afhjælpe fejlen?

Når du indberetter en fejl, vil BOLIA undersøge og vurdere, om den er dækket af garantien. BOLIA afgør herefter, om fejlen kan repareres, eller om produktet skal erstattes. BOLIA dækker omkostningerne til erstatning eller reparation af den eller de berørte dele samt eventuelle forsendelsesomkostninger til det land, hvor det oprindelige produkt blev leveret. Hvis produktet er udgået af sortimentet, vil BOLIA vurdere og beslutte, hvad der kunne være et egnet erstatningsprodukt.

Hvis fejlen kan udbedres, vil det blive udført af BOLIA eller en af BOLIA udvalgt partner og med de nødvendige midler. Fejlen vil blive udbedret uden yderligere mulighed for prisnedsættelse eller anden kompensation.

**BOLIA**

20-04-2026