



GARANTIVILKÅR OG BETINGELSER

10 års garanti på alle design fra BOLIA

Vår viktigste oppgave i BOLIA er å skape tidløse design av naturlige materialer, håndlaget med høy kvalitet som varer. Det er grunnen til at vi tilbyr 10 års garanti på våre design – men selvfølgelig forventer vi at de varer enda lenger.

Vår garanti gjelder i henhold til vilkårene som er fastsatt i disse garantibetingelsene, og er en ekstra tjeneste vi tilbyr i tillegg til de lovpålagte reklamasjonsrettighetene.

Hva dekkes av garantien?

Garantien dekker material- og produksjonsfeil på alle design i hele kolleksjonen vår og sikrer at eventuelle skader repareres eller at produktet byttes ut innen garantiperioden.

Hvor lenge varer garantien?

Garantien gjelder i 10 år fra den datoen du mottar designen. Garantien kan benyttes hos forhandleren der kjøpet opprinnelig ble gjort.

For å gjøre krav på garantien må du kunne dokumentere hvor og når produktet ble kjøpt eller levert – ved å fremlegge en kvittering med tilhørende garantibetingelser.

For at garantien skal gjelde, må henvendelser om produktfeil og mangler rapporteres til BOLIA innen rimelig tid etter at feilen først er oppdaget.

Hva dekkes ikke av garantien?

- Alminnelig slitasje, kuttmerker, riper eller annen skade forårsaket av feil bruk, uhell, støt eller ytre påvirkning, samt misfarging som følge av feil bruk eller håndtering.
- Skader og misfarging som skyldes manglende eller feil vedlikehold i henhold til BOLIAs vedlikeholdsanvisninger.
- Produkter som er oppbevart, montert eller brukt feil, misbrukt eller endret, samt produkter som har vært utsatt for store temperatursvingninger, plassert i direkte sollys eller i et miljø produktet ikke er egnet for, f.eks. utendørs eller på et bad.
- Det gis ikke garanti på et erstatningsprodukt der garantien allerede er benyttet. Det vil si at bytte av en vare vil ugyldiggjøre garantien, og det gis ingen ny 10-års garanti på den nye varen. I stedet vil dette være omfattet av den generelle klageretten.
- Produkter fra Outlet (inkludert varer fra Stock Sale og utstillingsmodeller) omfattes ikke av 10-års garantien. For disse produktene gjelder kun de lovpålagte reklamasjonsrettighetene.

Hva gjør vi for å utbedre feilen?

Når du melder fra om et defekt produkt, vil BOLIA undersøke den og vurdere om den dekkes av garantien. BOLIA vil deretter avgjøre om skaden kan repareres eller om produktet må skiftes ut. BOLIA dekker kostnadene for utskifting eller reparasjon av den berørte delen eller delene, samt eventuelle fraktkostnader til landet der det opprinnelige produktet ble levert. Hvis produktet er utgått av sortimentet, vil BOLIA vurdere og avgjøre hva som kan være et egnet erstatningsprodukt.

Dersom feilen kan utbedres, vil dette bli utført av BOLIA eller en partner valgt av BOLIA, ved bruk av nødvendige midler. Dette vil utbedre mangelen uten videre mulighet for prisavslag eller annen kompensasjon.

BOLIA

20-04-2026