



## GARANTIVILLKOR OCH BESTÄMMELSER

### 10 års garanti på alla designföremål från BOLIA

BOLIAs viktigaste uppgift är att utveckla vackra designföremål tillverkade av naturliga material och handgjorda av proffs i en kvalitet som håller länge. Därför erbjuder vi 10 års garanti på våra designföremål – men naturligtvis förväntar vi oss att de håller ännu längre.

Vår garanti gäller i enlighet med de villkor som anges i dessa garantivillkor och är en särskild extra tjänst som vi erbjuder utöver de lagstadgade reklamationsrätten enligt Konsumentköplagen.

### Vad täcks av garantin?

Garantin täcker material- och tillverkningsfel på designföremål i hela vår kollektion och säkerställer att eventuella skador repareras eller att produkten byts ut inom garantiperioden.

### Hur länge gäller garantin?

Garantin gäller i 10 år från det datum du mottar ditt designföremål. Garantianspråk kan göras på platsen där du köpte produkten. För att göra anspråk på garantin måste du kunna dokumentera var och när produkten köptes eller levererades – genom att visa upp ett kvitto med tillhörande garantivillkor.

För att omfattas av garantin måste förfrågningar om produktdefekter och brister rapporteras till BOLIA inom rimlig tid efter att defekten först upptäcktes.

### Vad täcks inte av garantin?

- Allmänt slitage, skärmärken, repor eller andra skador orsakade av felaktig användning, olyckor, stötar eller yttre skador samt missfärgning orsakad av felaktig användning eller hantering.
- Skador och missfärgningar orsakade av bristande eller felaktig skötsel/underhåll enligt BOLIAs skötselråd.
- Produkter som har förvarats, monterats eller använts felaktigt, missbrukats eller ändrats, samt produkter som har utsatts för höga temperaturvariationer, placerats i direkt solljus eller i en miljö som produkten inte är lämplig för, t.ex. utomhus eller i ett badrum.
- En garanti erbjuds inte på en ersättningsprodukt där garantin redan har använts. Dvs. om en artikel byts ut upphör garantin att gälla och ingen 10 års garanti ges på den nya artikeln. Istället omfattas denna produkt av den 3 åriga reklamationsrätten enligt Konsumentköplagen.
- Produkter från Outlet (inklusive varor från Stock Sale och utställningsföremål) omfattas inte av 10 års garantin. För dessa produkter gäller endast de lagstadgade reklamationsrättigheterna.

### Vad gör vi för att åtgärda felet?

När du rapporterar en defekt undersöker BOLIA den och bedömer om den omfattas av garantin. BOLIA avgör sedan om skadan kan repareras eller om produkten behöver bytas ut. BOLIA står för kostnaderna för byte eller reparation av den berörda delen eller de berörda delarna samt eventuella fraktkostnader till det land där den ursprungliga produkten levererades. Om produkten har utgått ur sortimentet kommer BOLIA att bedöma och besluta om lämplig ersättningsprodukt.

Om felet kan åtgärdas utförs det av BOLIA eller av en av BOLIA utvald partner och med nödvändiga medel. Detta avhjälpes felet utan ytterligare möjlighet till prisavdrag eller annan ersättning.

**BOLIA**

20-04-2026