



## CONDICIONS DE GARANTIA

### 12 anys de garantia en tots els dissenys de BOLIA per als membres de MyBOLIA

A BOLIA, la nostra tasca més important és desenvolupar dissenys bonics fabricats amb materials naturals i elaborats a mà per professionals amb una qualitat que perdura. Per això oferim 12 anys de garantia en els nostres dissenys per als membres de MyBOLIA, tot i que, naturalment, esperem que durin encara molt més. La nostra garantia s'aplica d'acord amb els termes i condicions establerts en aquestes condicions de garantia, i és un servei addicional especial que oferim més enllà de la garantia legal. La garantia s'aplica a les compres realitzades a partir del 17 d'agost de 2026, sempre que la compra compleixi les presents condicions.

### Què cobreix la garantia?

La garantia cobreix els defectes de material i de fabricació de tots els dissenys de tota la nostra col·lecció, i garanteix que es reparin els possibles danys o que el producte es substitueixi dins del període de garantia.

### Quant de temps dura la garantia?

La garantia té una validesa de 12 anys a partir de la data en què reps el teu disseny. Cal ser membre de MyBOLIA en el moment de la compra per poder reclamar la garantia ampliada. Si no ets membre en el moment de la compra, únicament s'apliquen els drets de garantia legal. La cancel·lació de la subscripció a MyBOLIA després del moment de la compra no comporta la pèrdua de la garantia de 12 anys. La garantia es pot fer valer al lloc de la compra original. Per reclamar la garantia, has de poder documentar on i quan es va comprar o lliurar el producte, presentant un rebut juntament amb les condicions de garantia corresponents. Per estar cobert per la garantia, cal notificar a BOLIA les consultes relatives a defectes i mancances del producte dins d'un termini raonable després que s'hagi detectat el defecte per primera vegada.

### Què no cobreix la garantia?

- El desgast normal, les marques de talls, les ratlladures o altres danys causats per un ús incorrecte, accidents, cops o danys externs, així com la decoloració causada per un ús o tractament incorrectes.
- Danys i decoloracions causats per una cura/manteniment insuficient o incorrecte d'acord amb les instruccions de manteniment de BOLIA.
- Productes que s'han emmagatzemat, muntat o utilitzat incorrectament, que han estat objecte d'un ús indegut o modificats, així com productes que han estat exposats a canvis de temperatura elevats, col·locats sota la llum solar directa o en un entorn per al qual el producte no és adequat, com ara a l'exterior o en un bany.
- No s'ofereix garantia sobre un producte de substitució en el qual ja s'hagi utilitzat la garantia. És a dir, la substitució d'un article invalida la garantia i el nou article no obté 12 anys de garantia. En el seu lloc, quedarà cobert pel dret de garantia legal habitual.
- Els productes de l'Outlet (inclosos els articles de Stock Sale i els models d'exposició) no estan coberts per la garantia de 12 anys. Per a aquests productes només s'apliquen els drets de garantia legal.

### Què fem per solucionar el defecte?

Quan notifiquis un defecte, BOLIA l'examinarà i avaluarà si està cobert per la garantia. A continuació, BOLIA decidirà si el defecte es pot reparar o si cal substituir el producte. BOLIA es fa càrrec dels costos de substitució o reparació de la peça o les peces afectades, així com de les possibles despeses d'enviament al país on es va lliurar el producte original. Si el producte ja no forma part de l'assortiment, BOLIA avaluarà i decidirà quin podria ser un producte de substitució adequat. Si el defecte es pot corregir, ho farà BOLIA o un soci escollit per BOLIA, amb els mitjans necessaris. El defecte es corregirà sense possibilitat addicional de reducció de preu o una altra compensació.



**BOLIA**

*Tailoring Your Dreams*