



GARANTIEBEDINGUNGEN

12 Jahre Garantie auf alle Designs von BOLIA für MyBOLIA-Mitglieder

Bei BOLIA besteht unsere wichtigste Aufgabe darin, schöne Designs aus natürlichen Materialien zu entwickeln, die von Fachleuten in einer Qualität handgefertigt werden, die lange hält. Deshalb bieten wir MyBOLIA-Mitgliedern 12 Jahre Garantie auf unsere Designs – wir erwarten jedoch selbstverständlich, dass sie noch länger halten. Unsere Garantie gilt gemäß den in diesen Garantiebedingungen aufgeführten Bedingungen und stellt eine besondere Zusatzleistung dar, die wir Ihnen über die gesetzlichen Gewährleistungsrechte nach geltendem Recht hinaus anbieten. Die Garantie gilt für Käufe ab dem 17. August 2026, sofern der Kauf diese Bedingungen erfüllt.

Was deckt die Garantie ab?

Die Garantie deckt Material- und Fabrikationsfehler an allen Designs unserer gesamten Kollektion ab und stellt sicher, dass etwaige Schäden innerhalb des Garantiezeitraums repariert oder das Produkt ersetzt wird.

Wie lange gilt die Garantie?

Die Garantie gilt für 12 Jahre ab dem Datum, an dem Sie Ihr Design erhalten. Um die erweiterte Garantie in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie zum Zeitpunkt des Kaufs MyBOLIA-Mitglied sein. Sind Sie zum Zeitpunkt des Kaufs kein Mitglied, gelten ausschließlich die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Eine Kündigung der MyBOLIA-Mitgliedschaft nach dem Kaufzeitpunkt führt nicht zum Erlöschen der 12-jährigen Garantie. Die Garantie kann an dem Ort geltend gemacht werden, an dem Sie den ursprünglichen Kauf getätigt haben. Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, müssen Sie durch Vorlage einer Quittung mit den zugehörigen Garantiebedingungen nachweisen können, wo und wann das Produkt gekauft oder geliefert wurde. Um von der Garantie erfasst zu sein, müssen Anfragen bezüglich Produktfehlern und Mängeln innerhalb einer angemessenen Frist, nachdem der Fehler erstmals festgestellt wurde, bei BOLIA gemeldet werden.

Was ist nicht durch die Garantie abgedeckt?

- Normale Abnutzung, Schnittspuren, Kratzer oder andere Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Unfälle, Stöße oder äußere Einwirkungen verursacht wurden, sowie Verfärbungen, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder unsachgemäße Behandlung verursacht wurden.
- Schäden und Verfärbungen, die durch fehlende oder falsche Pflege/Wartung gemäß den Pflegehinweisen von BOLIA verursacht wurden.
- Produkte, die falsch gelagert, montiert oder verwendet, missbräuchlich genutzt oder verändert wurden, sowie Produkte, die starken Temperaturschwankungen ausgesetzt waren, direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt waren oder sich in einer Umgebung befanden, für die das Produkt nicht geeignet ist, z. B. im Freien oder im Badezimmer.
- Für ein Ersatzprodukt, für das die Garantie bereits in Anspruch genommen wurde, wird keine Garantie angeboten. Das bedeutet, dass der Ersatz einer Ware die Garantie ungültig macht und für die neue Ware keine 12 Jahre Garantie gewährt werden. Stattdessen unterliegt sie den gesetzlichen Gewährleistungsrechten nach geltendem Recht.
- Produkte aus dem Outlet (einschließlich Waren aus dem Stock Sale und Ausstellungsmodelle) sind nicht durch die 12-jährige Garantie abgedeckt. Für diese Produkte gelten ausschließlich die gesetzlichen Gewährleistungsrechte nach geltendem Recht.



BOLIA

Tailoring Your Dreams



Was tun wir, um den Fehler zu beheben?

Wenn Sie einen Fehler melden, wird BOLIA prüfen und bewerten, ob dieser von der Garantie abgedeckt ist. BOLIA entscheidet anschließend, ob der Fehler repariert werden kann oder ob das Produkt ersetzt werden muss. BOLIA übernimmt die Kosten für den Ersatz oder die Reparatur des betroffenen Teils bzw. der betroffenen Teile sowie etwaige Versandkosten in das Land, in das das ursprüngliche Produkt geliefert wurde. Wenn das Produkt nicht mehr im Sortiment geführt wird, wird BOLIA prüfen und entscheiden, was ein geeignetes Ersatzprodukt sein könnte. Kann der Fehler behoben werden, erfolgt dies durch BOLIA oder einen von BOLIA ausgewählten Partner mit den erforderlichen Mitteln. Der Fehler wird behoben, ohne dass darüber hinaus die Möglichkeit einer Preisminderung oder einer anderen Entschädigung besteht.



BOLIA

Tailoring Your Dreams