



CONDICIONES DE GARANTÍA

12 años de garantía en todos los diseños de BOLIA para los miembros de MyBOLIA

En BOLIA, nuestra principal misión es desarrollar diseños hermosos, fabricados con materiales naturales y elaborados a mano por profesionales, con una calidad que perdura en el tiempo. Por ello, ofrecemos 12 años de garantía en nuestros diseños para los miembros de MyBOLIA, aunque, por supuesto, esperamos que duren aún más. Nuestra garantía se aplica conforme a los términos y condiciones que se establecen en estas condiciones de garantía, y constituye un servicio adicional especial que ofrecemos además de la garantía legal establecida por la legislación aplicable. La garantía se aplica a las compras realizadas a partir del 17 de agosto de 2026, siempre que la compra cumpla con las presentes condiciones.

¿Qué cubre la garantía?

La garantía cubre los defectos de material y de fabricación en todos los diseños de toda nuestra colección, y garantiza que los posibles daños se reparen o que el producto se sustituya dentro del período de garantía.

¿Cuánto tiempo dura la garantía?

La garantía tiene una vigencia de 12 años a partir de la fecha en que recibe su diseño. Para poder reclamar la garantía ampliada, debe ser miembro de MyBOLIA en el momento de la compra. Si no es miembro en el momento de la compra, solo serán aplicables los derechos de garantía legal. La cancelación de la membresía de MyBOLIA después del momento de la compra no supondrá la pérdida de la garantía de 12 años. La garantía puede hacerse valer en el lugar de su compra original. Para reclamar la garantía, deberá poder acreditar dónde y cuándo se compró o se entregó el producto, presentando el recibo junto con las presentes condiciones de garantía. Para estar cubierto por la garantía, cualquier defecto o deficiencia del producto deberá notificarse a BOLIA dentro de un plazo razonable a partir del momento en que se detecte por primera vez.

¿Qué no cubre la garantía?

- El desgaste normal, marcas de corte, arañazos u otros daños causados por un uso indebido, accidentes, golpes o daños externos, así como la decoloración causada por un uso o tratamiento inadecuado.
- Los daños y decoloraciones causados por la falta de cuidado/mantenimiento, o por un cuidado/mantenimiento incorrecto, conforme a las instrucciones de cuidado de BOLIA.
- Los productos que hayan sido almacenados, montados o utilizados de forma incorrecta, empleados indebidamente o modificados, así como los productos que hayan estado expuestos a variaciones bruscas de temperatura, colocados bajo la luz solar directa o en un entorno para el que el producto no es adecuado, como por ejemplo, en el exterior o en un cuarto de baño.
- No se ofrece garantía sobre un producto de sustitución cuando la garantía ya se ha utilizado. Esto significa que la sustitución de un artículo anulará la garantía, y el nuevo artículo no contará con los 12 años de garantía. En su lugar, quedará sujeto a los derechos de garantía legal ordinarios conforme a la legislación aplicable.
- Los productos del Outlet (incluidos los artículos de Stock Sale y los modelos de exposición) no están cubiertos por la garantía de 12 años. Para estos productos, solo son aplicables los derechos de garantía legal conforme a la legislación aplicable.



BOLIA

Tailoring Your Dreams



¿Qué hacemos para solucionar el defecto?

Cuando notifique un defecto, BOLIA lo examinará y evaluará para determinar si está cubierto por la garantía. A continuación, BOLIA decidirá si el defecto puede repararse o si el producto debe sustituirse. BOLIA correrá con los costes de sustitución o reparación de la pieza o piezas afectadas, así como con los eventuales costes de envío al país en el que se entregó originalmente el producto. Si el producto ha sido descatalogado, BOLIA evaluará y decidirá cuál podría ser un producto de sustitución adecuado. Si el defecto puede subsanarse, la reparación será llevada a cabo por BOLIA o por un socio designado por BOLIA, con los medios necesarios. El defecto se subsanará sin que exista posibilidad adicional de reducción de precio ni de cualquier otra compensación.



BOLIA

Tailoring Your Dreams