



CONDITIONS DE GARANTIE

12 ans de garantie sur tous les designs BOLIA pour les membres MyBOLIA

Chez BOLIA, notre mission première est de développer de beaux designs fabriqués à partir de matériaux naturels et confectionnés à la main par des professionnels, dans une qualité durable. C'est pourquoi nous offrons 12 ans de garantie sur nos designs aux membres MyBOLIA – tout en espérant naturellement qu'ils dureront bien plus longtemps encore. Notre garantie s'applique conformément aux modalités et conditions énoncées dans les présentes conditions de garantie et constitue un service supplémentaire spécial que nous proposons en sus de la garantie légale de conformité prévue par la législation applicable. La garantie s'applique aux achats effectués à compter du 17 août 2026, sous réserve que l'achat remplisse les présentes conditions.

Que couvre la garantie ?

La garantie couvre les défauts de matériaux et de fabrication sur tous les designs de l'ensemble de notre collection et garantit que tout dommage éventuel sera réparé, ou que le produit sera remplacé, pendant la période de garantie.

Quelle est la durée de la garantie ?

La garantie est valable 12 ans à compter de la date à laquelle vous recevez votre design. Vous devez être membre MyBOLIA au moment de l'achat pour pouvoir faire valoir la garantie étendue. Si vous n'êtes pas membre au moment de l'achat, seuls les droits de garantie légale s'appliquent. La résiliation de l'adhésion MyBOLIA après la date d'achat n'entraîne pas la perte de la garantie de 12 ans. La garantie peut être invoquée sur le lieu de votre achat initial. Pour faire valoir la garantie, vous devez pouvoir justifier où et quand le produit a été acheté ou livré, en présentant un reçu accompagné des conditions de garantie applicables. Pour être couvert par la garantie, tout signalement concernant des défauts ou des vices du produit doit être communiqué à BOLIA dans un délai raisonnable après la découverte initiale du défaut.

Que ne couvre pas la garantie ?

- L'usure normale, les marques de coupure, les rayures ou autres dommages causés par une utilisation incorrecte, des accidents, des chocs ou des dommages externes, ainsi que la décoloration causée par une utilisation ou un traitement incorrects.
- Les dommages et décolorations causés par un entretien absent ou incorrect, non conforme aux instructions d'entretien de BOLIA.
- Les produits ayant été stockés, montés ou utilisés de manière incorrecte, mal utilisés ou modifiés, ainsi que les produits ayant été exposés à de fortes variations de température, placés en plein soleil ou dans un environnement auquel le produit n'est pas adapté, par exemple en extérieur ou dans une salle de bain.
- Aucune garantie n'est offerte sur un produit de remplacement pour lequel la garantie a déjà été utilisée. Autrement dit, le remplacement d'un article annule la garantie, et le nouvel article ne bénéficie pas des 12 ans de garantie. Il sera en revanche couvert par la garantie légale de conformité prévue par la législation applicable.
- Les produits de l'Outlet (y compris les articles issus des ventes de déstockage « Stock Sale » et les modèles d'exposition) ne sont pas couverts par la garantie de 12 ans. Pour ces produits, seuls les droits de garantie légale prévus par la législation applicable s'appliquent.



BOLIA

Tailoring Your Dreams



Que faisons-nous pour remédier au défaut ?

Lorsque vous signalez un défaut, BOLIA examine et évalue s'il est couvert par la garantie. BOLIA détermine ensuite si le défaut peut être réparé ou si le produit doit être remplacé. BOLIA prend en charge les frais de remplacement ou de réparation de la ou des pièces concernées, ainsi que les éventuels frais d'expédition vers le pays dans lequel le produit initial a été livré. Si le produit n'est plus commercialisé, BOLIA évaluera et décidera du produit de remplacement approprié. Si le défaut peut être corrigé, l'intervention sera réalisée par BOLIA ou par un partenaire sélectionné par BOLIA, avec les moyens nécessaires. Le défaut sera corrigé sans possibilité supplémentaire de réduction de prix ou d'autre forme de compensation.



BOLIA

Tailoring Your Dreams