



CONDIZIONI DI GARANZIA

12 anni di garanzia su tutti i design BOLIA per i membri MyBOLIA

In BOLIA, il nostro compito principale è sviluppare design straordinari, realizzati con materiali naturali e lavorati a mano da professionisti, con una qualità duratura nel tempo. Per questo offriamo 12 anni di garanzia sui nostri design ai membri MyBOLIA – ma naturalmente ci aspettiamo che durino anche più a lungo. La nostra garanzia si applica in conformità ai termini e alle condizioni indicati nelle presenti condizioni di garanzia ed è un servizio speciale aggiuntivo che offriamo oltre alla garanzia legale prevista dalla legislazione applicabile. La garanzia si applica agli acquisti effettuati a partire dal 17 agosto 2026, purché l'acquisto soddisfi le presenti condizioni.

Cosa copre la garanzia?

La garanzia copre i difetti di materiale e di fabbricazione su tutti i design dell'intera collezione e garantisce che eventuali danni vengano riparati oppure che il prodotto venga sostituito entro il periodo di garanzia.

Per quanto tempo è valida la garanzia?

La garanzia è valida per 12 anni dalla data in cui ricevi il tuo design. Per poter far valere la garanzia estesa, devi essere membro MyBOLIA al momento dell'acquisto. Se non sei membro al momento dell'acquisto, si applicano esclusivamente i diritti di garanzia legale previsti dalla legislazione applicabile. La disdetta dell'iscrizione a MyBOLIA successiva al momento dell'acquisto non comporta la decadenza della garanzia di 12 anni. La garanzia può essere fatta valere presso il punto vendita del tuo acquisto originario. Per poter richiedere l'applicazione della garanzia, devi essere in grado di documentare dove e quando il prodotto è stato acquistato o consegnato, esibendo una ricevuta con le relative condizioni di garanzia. Per essere coperte dalla garanzia, le segnalazioni relative a difetti e vizi del prodotto devono essere comunicate a BOLIA entro un termine ragionevole dal momento in cui il difetto viene rilevato per la prima volta.

Cosa non è coperto dalla garanzia?

- La normale usura, tagli, graffi o altri danni causati da un uso improprio, incidenti, urti o danni esterni, nonché lo scolorimento causato da un uso o trattamento non corretto.
- Danni e scolorimenti causati dalla mancata o errata cura/manutenzione secondo le istruzioni di manutenzione BOLIA.
- Prodotti che sono stati conservati, montati o utilizzati in modo errato, usati impropriamente o modificati, nonché prodotti che sono stati esposti a forti sbalzi di temperatura, collocati alla luce diretta del sole o in un ambiente non idoneo al prodotto, ad esempio all'aperto o in bagno.
- Non viene offerta alcuna garanzia su un prodotto sostitutivo per il quale la garanzia sia già stata utilizzata. Ciò significa che la sostituzione di un articolo invalida la garanzia e non viene concessa una garanzia di 12 anni sul nuovo articolo, che sarà invece coperto dal diritto di garanzia legale ordinario previsto dalla legislazione applicabile.
- I prodotti provenienti dall'Outlet (inclusi gli articoli in Stock Sale e i modelli da esposizione) non sono coperti dalla garanzia di 12 anni. Per questi prodotti si applicano esclusivamente i diritti di garanzia legale previsti dalla legislazione applicabile.



BOLIA

Tailoring Your Dreams



Cosa facciamo per risolvere il difetto?

Quando segnali un difetto, BOLIA esaminerà e valuterà se questo è coperto dalla garanzia. BOLIA deciderà quindi se il difetto può essere riparato o se il prodotto debba essere sostituito. BOLIA copre i costi di sostituzione o riparazione della parte o delle parti interessate, nonché gli eventuali costi di spedizione verso il paese in cui il prodotto originario è stato consegnato. Se il prodotto non è più disponibile in gamma, BOLIA valuterà e deciderà quale possa essere un prodotto sostitutivo adeguato. Se il difetto può essere risolto, l'intervento sarà eseguito da BOLIA o da un partner selezionato da BOLIA, utilizzando i mezzi necessari. Il difetto verrà risolto senza ulteriore possibilità di riduzione del prezzo o altra forma di compensazione.



BOLIA

Tailoring Your Dreams