



GARANTIEVOORWAARDEN

12 jaar garantie op alle designs van BOLIA voor MyBOLIA-leden

Bij BOLIA is het onze belangrijkste taak om prachtige designs te ontwikkelen, vervaardigd van natuurlijke materialen en met de hand gemaakt door vakmensen, in een kwaliteit die lang meegaat. Daarom bieden wij MyBOLIA-leden 12 jaar garantie op onze designs – maar uiteraard verwachten wij dat ze nog veel langer meegaan. Onze garantie geldt volgens de voorwaarden die in deze garantievoorwaarden zijn vermeld en is een bijzondere extra service die wij aanbieden naast de wettelijke garantie krachtens de toepasselijke wetgeving. De garantie geldt voor aankopen gedaan vanaf 17 augustus 2026, mits de aankoop voldoet aan de onderhavige voorwaarden.

Wat dekt de garantie?

De garantie dekt materiaal- en fabricagefouten op alle designs uit onze volledige collectie en zorgt ervoor dat eventuele schade binnen de garantieperiode wordt hersteld of dat het product wordt vervangen.

Hoe lang geldt de garantie?

De garantie geldt gedurende 12 jaar vanaf de datum waarop u uw design ontvangt. U moet op het moment van aankoop MyBOLIA-lid zijn om aanspraak te kunnen maken op de uitgebreide garantie. Bent u op het moment van aankoop geen lid, dan gelden uitsluitend de wettelijke garantierechten. Opzegging van het MyBOLIA-lidmaatschap na het moment van aankoop leidt niet tot het vervallen van de 12-jarige garantie. De garantie kan worden ingeroepen op de plaats van uw oorspronkelijke aankoop. Om aanspraak te maken op de garantie moet u kunnen aantonen waar en wanneer het product is gekocht of geleverd, door een aankoopbon met de bijbehorende garantievoorwaarden te tonen. Om onder de garantie te vallen, moeten meldingen van productfouten en gebreken binnen redelijke tijd nadat de fout voor het eerst is ontdekt, aan BOLIA worden doorgegeven.

Wat wordt niet gedekt door de garantie?

- Normale slijtage, snijsporen, krassen of andere schade veroorzaakt door onjuist gebruik, ongelukken, stoten of uitwendige schade, evenals verkleuring veroorzaakt door onjuist gebruik of onjuiste behandeling.
- Schade en verkleuring veroorzaakt door het ontbreken van of onjuist onderhoud in overeenstemming met de onderhoudsinstructies van BOLIA.
- Producten die verkeerd zijn opgeslagen, gemonteerd of gebruikt, misbruikt of gewijzigd, evenals producten die zijn blootgesteld aan sterke temperatuurschommelingen, in direct zonlicht zijn geplaatst of zich bevinden in een omgeving waarvoor het product niet geschikt is, bijvoorbeeld buiten of in een badkamer.
- Er wordt geen garantie geboden op een vervangend product waarvoor de garantie al is gebruikt. Dit betekent dat de vervanging van een artikel de garantie ongeldig maakt en dat er geen 12 jaar garantie wordt gegeven op het nieuwe artikel. Dit valt in plaats daarvan onder de gewone wettelijke garantie krachtens de toepasselijke wetgeving.
- Producten van de Outlet (inclusief artikelen van Stock Sale en showmodellen) vallen niet onder de 12 jaar garantie. Voor deze producten gelden uitsluitend de wettelijke garantierechten krachtens de toepasselijke wetgeving.



BOLIA

Tailoring Your Dreams



Wat doen wij om de fout te verhelpen?

Wanneer u een fout meldt, zal BOLIA onderzoeken en beoordelen of deze onder de garantie valt. BOLIA beslist vervolgens of de fout kan worden hersteld of dat het product moet worden vervangen. BOLIA draagt de kosten voor vervanging of reparatie van het betreffende onderdeel of de betreffende onderdelen, evenals eventuele verzendkosten naar het land waar het oorspronkelijke product werd geleverd. Als de fout kan worden verholpen, wordt dit uitgevoerd door BOLIA of door een door BOLIA geselecteerde partner, met de daarvoor benodigde middelen. De fout wordt verholpen zonder verdere mogelijkheid tot prijsvermindering of andere compensatie.



BOLIA

Tailoring Your Dreams