



## GARANTIBETINGELSER

### 12 års garanti på alle design fra BOLIA for MyBOLIA-medlemmer

Hos BOLIA er vår viktigste oppgave å utvikle vakre design laget av naturlige materialer og håndlaget av fagfolk i en kvalitet som varer lenge. Derfor tilbyr vi 12 års garanti på våre design for MyBOLIA-medlemmer – men vi forventer selvfølgelig at de varer enda lenger. Vår garanti gjelder i henhold til vilkårene og betingelsene som fremgår av disse garantibetingelsene, og er en særskilt tilleggsservice vi tilbyr utover den lovbestemte garantien i henhold til gjeldende lovgivning. Garantien gjelder kjøp foretatt fra og med 17. august 2026, forutsatt at kjøpet oppfyller disse betingelsene.

### Hva dekker garantien?

Garantien dekker material- og fabrikkasjonsfeil på alle design fra hele vår kolleksjon, og sikrer at eventuelle skader repareres, eller at produktet erstattes innenfor garantiperioden.

### Hvor lenge gjelder garantien?

Garantien gjelder i 12 år fra datoen du mottar designet ditt. Du må være MyBOLIA-medlem på kjøpstidspunktet for å kunne gjøre krav på den utvidede garantien. Hvis du ikke er medlem på kjøpstidspunktet, gjelder kun de lovbestemte reklamasjonsrettighetene. Oppsigelse av MyBOLIA-medlemskapet etter kjøpstidspunktet fører ikke til at den 12-årige garantien bortfaller. Garantien kan gjøres gjeldende på stedet for ditt opprinnelige kjøp. For å gjøre krav på garantien må du kunne dokumentere hvor og når produktet er kjøpt eller levert, ved å fremvise en kvittering med tilhørende garantibetingelser. For å være dekket av garantien må henvendelser vedrørende produktfeil og mangler meldes til BOLIA innen rimelig tid etter at feilen først er oppdaget.

### Hva dekkes ikke av garantien?

- Alminnelig slitasje, kuttmerker, riper eller andre skader forårsaket av feil bruk, ulykker, støt eller ytre skader, samt misfarging forårsaket av feil bruk eller behandling.
- Skader og misfarginger forårsaket av manglende eller feil pleie/vedlikehold i henhold til BOLIAAs pleieanvisninger.
- Produkter som er blitt oppbevart, montert eller brukt feil, misbrukt eller endret, samt produkter som har vært utsatt for store temperatursvingninger, plassert i direkte sollys eller i et miljø som produktet ikke er egnet for, f.eks. utendørs eller på et bad.
- Det gis ikke garanti på et erstatningsprodukt der garantien allerede er blitt brukt. Det vil si at erstatning av en vare vil gjøre garantien ugyldig, og det gis ikke 12 års garanti på den nye varen. Den vil i stedet være omfattet av den alminnelige reklamasjonsretten i henhold til gjeldende lovgivning.
- Produkter fra Outlet (inkl. varer fra Stock Sale og utstillingsmodeller) er ikke dekket av 12 års garantien. For disse produktene gjelder utelukkende de lovbestemte reklamasjonsrettighetene i henhold til gjeldende lovgivning.

### Hva gjør vi for å utbedre feilen?

Når du melder fra om en feil, vil BOLIA undersøke og vurdere om den er dekket av garantien. BOLIA avgjør deretter om feilen kan repareres, eller om produktet skal erstattes. BOLIA dekker kostnadene til erstatning eller reparasjon av den eller de berørte delene, samt eventuelle forsendelseskostnader til det landet det opprinnelige produktet ble levert til. Hvis produktet er utgått av sortimentet, vil BOLIA vurdere og beslutte hva som kan være et egnet erstatningsprodukt. Hvis feilen kan utbedres, vil dette bli utført av BOLIA eller en partner utvalgt av BOLIA, og med de nødvendige midlene. Feilen vil bli utbedret uten ytterligere mulighet for prisavslag eller annen kompensasjon.



**BOLIA**

*Tailoring Your Dreams*