



GARANTIVILLKOR

12 års garanti på alla designs från BOLIA för MyBOLIA-medlemmar

Hos BOLIA är vår viktigaste uppgift att utveckla vackra designs tillverkade av naturliga material och handgjorda av yrkeskunniga i en kvalitet som håller länge. Därför erbjuder vi 12 års garanti på våra designs för MyBOLIA-medlemmar – men vi förväntar oss naturligtvis att de håller ännu längre. Vår garanti gäller enligt de villkor och bestämmelser som framgår av dessa garantivillkor och är en särskild extra service som vi erbjuder utöver den lagstadgade garantin enligt gällande lag. Garantin gäller köp som gjorts från och med den 17 augusti 2026, förutsatt att köpet uppfyller dessa villkor.

Vad täcker garantin?

Garantin täcker material- och tillverkningsfel på alla designs från hela vår kollektion och säkerställer att eventuella skador repareras eller att produkten ersätts inom garantiperioden.

Hur länge gäller garantin?

Garantin gäller i 12 år från det datum du tar emot din design. Du måste vara MyBOLIA-medlem vid köptillfället för att kunna göra anspråk på den utökade garantin. Om du inte är medlem vid köptillfället gäller endast de lagstadgade reklamationsrättigheterna enligt gällande lag. Uppsägning av MyBOLIA-medlemskapet efter köptillfället medför inte att den 12-åriga garantin upphör att gälla. Garantin kan göras gällande på den plats där du gjorde ditt ursprungliga köp. För att göra anspråk på garantin måste du kunna dokumentera var och när produkten köptes eller levererades genom att visa upp ett kvitto med tillhörande garantivillkor. För att omfattas av garantin ska anmälningar om produktfel och brister rapporteras till BOLIA inom rimlig tid efter att felet först upptäcktes.

Vad täcks inte av garantin?

- Normalt slitage, skärmärken, repor eller andra skador orsakade av felaktig användning, olyckor, stötar eller yttre skador samt missfärgning orsakad av felaktig användning eller behandling.
- Skador och missfärgningar orsakade av utebliven eller felaktig skötsel/underhåll enligt BOLIAs skötselanvisningar.
- Produkter som har förvarats, monterats eller använts felaktigt, missbrukats eller ändrats, samt produkter som har utsatts för stora temperaturväxlingar, placerats i direkt solljus eller i en miljö som produkten inte är lämpad för, t.ex. utomhus eller i ett badrum.
- Det ges ingen garanti på en ersättningsprodukt där garantin redan har använts. Det innebär att ersättning av en vara upphäver garantin, och det ges inte 12 års garanti på den nya varan. Den omfattas i stället av den allmänna reklamationsrätten enligt gällande lag.
- Produkter från Outlet (inkl. varor från Stock Sale och utställningsmodeller) omfattas inte av 12 års garantin. För dessa produkter gäller endast de lagstadgade reklamationsrättigheterna enligt gällande lag.

Vad gör vi för att åtgärda felet?

När du rapporterar ett fel kommer BOLIA att undersöka och bedöma om det täcks av garantin. BOLIA avgör därefter om felet kan repareras eller om produkten ska ersättas. BOLIA står för kostnaderna för ersättning eller reparation av den eller de berörda delarna samt eventuella fraktkostnader till det land där den ursprungliga produkten levererades. Om produkten har utgått ur sortimentet kommer BOLIA att bedöma och besluta vad som kan vara en lämplig ersättningsprodukt. Om felet kan åtgärdas kommer det att utföras av BOLIA eller en partner utvald av BOLIA och med nödvändiga medel. Felet kommer att åtgärdas utan ytterligare möjlighet till prisavdrag eller annan kompensation.



BOLIA

Tailoring Your Dreams