

# FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

**Nom du produit et type de produit (par ex. Scandinavia, canapé)**

**Numéro de commande (obligatoire)**

**Numéro de lot (facultatif)**

Le numéro de lot se trouve généralement sous le produit.

**Nom**

**Adresse**

**Code postal/Ville**

**Pays**

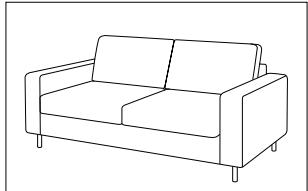
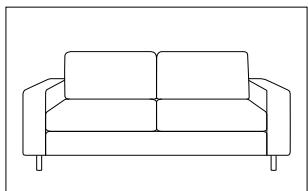
**Numéro de téléphone**

**Mail**

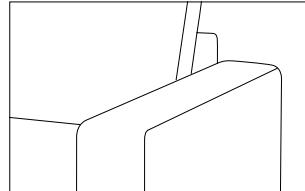
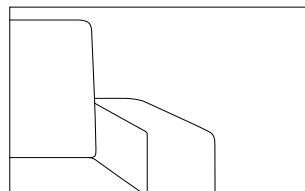
**Description du problème**

MERCI DE JOINDRE UNE PHOTO EN GROS PLAN ET DES PHOTOS PLEIN FORMAT DU PRODUIT À VOTRE MAIL.

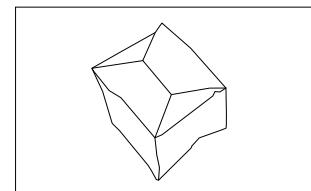
Merci de prendre 2 photos de la totalité du produit.



Merci de prendre 2 photos en gros plan du défaut.  
Indiquez éventuellement le défaut à l'aide d'un décimètre et/ou d'un stylo.



Dommage causé par le transport.  
Merci de prendre une photo de l'emballage et de l'étiquette blanche sur le dessus de la caisse.



NOUS SOMMES PRÊTS À VOUS AIDER

**Service clientèle de Bolia:** Horaires d'ouverture: du lundi au vendredi 9-16 (GMT+1)  
**Email:** serviceclientele@bolia.com · **Téléphone:** +33 973725100