



## Condicions de la garantia

### 10 anys de garantia en tots els dissenys de Bolia

A Bolia el nostre objectiu principal és desenvolupar dissenys atractius fets a mà per professionals a partir de materials naturals i amb una qualitat que duri anys. Per això oferim 10 anys de garantia en tots els nostres dissenys, tot i que, naturalment, en duraran molts més.

Aquesta garantia s'aplica als termes i les condicions recollits en les nostres condicions de garantia, i suposa un servei totalment addicional que oferim a més del dret a reclamació reglamentari contemplat en la normativa de compravenda.

### Què cobreix la garantia?

La garantia cobreix els defectes de fabricació i dels materials en tots els dissenys de la nostra col·lecció, i assegura la reparació de qualsevol dany o la substitució del producte dins del període de garantia.

### Quin és el període de validesa de la garantia?

La garantia té una validesa de 10 anys a partir de la data en què s'adquireix el producte a una botiga Bolia o bé a partir de la data en què Bolia entrega el producte al client. La garantia es pot activar a l'establiment on s'hagi adquirit el producte. Per activar-la, caldrà que documentis on i quan es va adquirir o entregar el producte, presentant el justificant amb les condicions de garantia corresponents.

Per entrar dins de la garantia, les reclamacions relacionades amb defectes i deficiències d'un producte s'han de notificar a Bolia en un temps raonable un cop s'hagi descobert el defecte.

### Què no cobreix la garantia?

- El desgast habitual, les ratllades, les rascades o altres danys causats per un ús indegut, un accident, un impacte, els danys soferts per causes externes, i els canvis de color derivats d'un ús o una manipulació indeguts.
- Els danys soferts i els canvis de color resultants de no tenir prou cura del producte o fer-li un manteniment insuficient o equivocat segons els consells de manteniment de Bolia.
- Els productes que hagin estat emmagatzemats, muntats o utilitzats de forma incorrecta, que s'hagin modificat, que hagin estat sotmesos a canvis de temperatura pronunciats, que s'hagin exposat a la llum solar directa, o que s'hagin col·locat en un entorn que no els pertoca, com ara l'exterior o el bany.
- Quan se substitueixi un producte sota garantia, el producte substitutori no tindrà garantia. És a dir, quan es bescanvia un producte, es liquida la garantia: no es concedeixen 10 anys de garantia sobre el nou producte, sinó que el producte substituït està cobert pel dret a reclamació habitual que es contempla en la normativa de compravenda.

### Què fem per reparar un defecte?

Quan informes d'un defecte, Bolia l'investiga i valora si està cobert per la garantia. A continuació, Bolia determina si el dany es pot reparar o si cal bescanviar el producte. Bolia es fa càrrec de les despeses de la substitució o de la reparació de la part o les parts afectades, i també de les despeses de transport fins al país on s'hagi entregat el producte original. Si el producte s'ha eliminat de la gamma, Bolia valorarà i determinarà quin producte en pot ser un substitut adequat.

Si el dany es pot reparar, se n'encarregarà Bolia, o un col·laborador escollit per Bolia, amb els mitjans que calguin. D'aquesta manera es repara el defecte i no es contempla cap possibilitat de reduir el preu del producte ni de concedir cap altra compensació.