



## Garantiebestimmungen und -bedingungen

### 10 Jahre Garantie auf alle Designs von BOLIA

Unsere wichtigste Aufgabe bei BOLIA ist es, wunderschöne Designs aus natürlichen Materialien zu entwickeln, die von Profis in einer Qualität handgefertigt werden, die lange hält. Deshalb gewähren wir 10 Jahre Garantie auf alle unsere Designs – aber natürlich gehen wir davon aus, dass sie noch viel länger halten.

Unsere Garantie gilt gemäß den in diesen Garantiebestimmungen und -bedingungen festgelegten Bedingungen und ist eine besondere Zusatzleistung, die wir neben der gesetzlichen Gewährleistung gemäß dem dänischen Kaufrecht anbieten.

#### Was deckt die Garantie ab?

Die Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler bei allen Designs aus unserer gesamten Kollektion ab und stellt sicher, dass Schäden innerhalb der Garantiezeit repariert werden oder das Produkt ausgetauscht wird.

#### Wie lange gilt die Garantie?

Die Garantie gilt 10 Jahre ab dem Datum, an dem Sie Ihr Design erhalten haben. Die Garantie kann am Ort des ursprünglichen Kaufs geltend gemacht werden. Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, müssen Sie den Ort und Zeitpunkt des Kaufs oder der Lieferung durch Vorlage eines Belegs mit den entsprechenden Garantiebedingungen nachweisen.

Um von der Garantie abgedeckt zu sein, müssen Anfragen zu Produktmängeln und Mängeln innerhalb einer angemessenen Frist nach der ersten Entdeckung des Mangels an BOLIA gemeldet werden.

#### Was ist nicht von der Garantie abgedeckt?

- Allgemeiner Verschleiß, Schnitte, Kratzer oder andere Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Unfälle, Stöße oder äußere Einwirkung verursacht wurden, sowie Verfärbungen, die auf unsachgemäßen Gebrauch oder unsachgemäße Handhabung zurückzuführen sind.
- Schäden und Verfärbungen, die durch mangelnde oder unsachgemäße Pflege bzw. Wartung entgegen den Pflegehinweisen von BOLIA verursacht wurden.
- Produkte, die unsachgemäß gelagert, montiert oder verwendet, zweckentfremdet oder verändert wurden sowie Produkte, die starken Temperaturschwankungen, direkter Sonneneinstrahlung oder einer Umgebung ausgesetzt waren, für die sie nicht geeignet sind – z. B. im Freien oder im Badezimmer.
- Für ein Ersatzprodukt, das im Rahmen einer bereits in Anspruch genommenen Garantie geliefert wurde, wird keine neue Garantie gewährt. Das heißt, der Austausch eines Produkts führt zum Erlöschen der ursprünglichen Garantie, und auf das Ersatzprodukt werden nicht erneut 10 Jahre Garantie gewährt. Stattdessen gilt in diesem Fall das allgemeine Reklamationsrecht gemäß dänischem Kaufrecht.

#### Was tun wir, um den Mangel zu beheben?

Wenn Sie einen Mangel melden, wird BOLIA ihn untersuchen und beurteilen, ob er von der Garantie abgedeckt ist. BOLIA entscheidet dann, ob der Schaden repariert werden kann oder ob das Produkt ausgetauscht werden muss. BOLIA übernimmt die Kosten für den Austausch oder die Reparatur des/der betroffenen Teils/Teile sowie alle Versandkosten in das Land, in das das ursprüngliche Produkt geliefert wurde. Wenn das Produkt inzwischen aus dem Sortiment genommen wurde, entscheidet BOLIA nach eigenem Ermessen, welches Ersatzprodukt als geeignet angesehen werden kann.

Wenn der Mangel behoben werden kann, erfolgt die Behebung durch BOLIA oder einen von BOLIA ausgewählten Partner unter Verwendung der erforderlichen Mittel. Damit ist der Mangel behoben, ohne dass weitere Ansprüche auf Preisnachlass oder sonstige Entschädigungen bestehen.

**BOLIA**