



Garantiebestimmungen

10 Jahre Garantie auf alle Designs von Bolia

Unsere wichtigste Aufgabe bei Bolia ist die Entwicklung von schönen Designs, die aus natürlichen Materialien und von Fachleuten in einer Qualität handgefertigt werden, die lange hält. Darum gewähren wir 10 Jahre Garantie auf alle unsere Designs – aber wir erwarten natürlich, dass sie noch länger halten.

Unsere Garantie gilt gemäß diesen Garantiebedingungen und ist ein exklusiver Service, den wir zusätzlich zum gesetzlichen Reklamationsrecht anbieten.

Was ist von der Garantie abgedeckt?

Die Garantie deckt Material- und Fabrikationsfehler aller Designs aus unserer Kollektion ab und gewährleistet, dass eventuelle Schäden innerhalb der Garantiezeit behoben werden oder das Produkt umgetauscht wird.

Wie lange gilt die Garantie?

Die Garantie gilt für 10 Jahre ab dem Datum, an dem das Produkt in einer Bolia-Filiale gekauft wurde, oder ab dem Datum, an dem das Produkt an Sie von Bolia geliefert wird. Die Garantie kann an dem Ort geltend gemacht werden, an dem das Produkt ursprünglich gekauft wurde. Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, müssen Sie durch Vorlage des Kaufbelegs mit den dazugehörigen Garantiebedingungen nachweisen können, wo und wann die Ware gekauft oder geliefert wurde.

Zur Gewährleistung der Garantie müssen Anfragen, die Fehler oder Mängel eines Produkts betreffen, Bolia innerhalb einer angemessenen Frist nach Feststellung des Fehlers mitgeteilt werden.

Was wird von der Garantie nicht abgedeckt?

- Normaler Verschleiß, Schnitte, Kratzer oder andere Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Unfälle, Schläge oder äußere Einwirkungen, durch falsche Verwendung oder Handhabung entstanden sind, sowie Verfärbungen.
- Zugeführte Schäden und Verfärbungen aufgrund mangelhafter oder unsachgemäßer Pflege/Wartung gemäß den Pflegeanleitungen von Bolia.
- Produkte, die unsachgemäß oder missbräuchlich gelagert, montiert oder verwendet bzw. verändert wurden sowie Produkte, die hohen Temperaturschwankungen ausgesetzt waren, in direktem Sonnenlicht oder in einer Umgebung gelagert wurden, die für das Produkt nicht geeignet ist, z. B. im Freien oder in einem Badezimmer.
- Für Ersatzprodukte, für die die Garantie bereits geleistet wurde, wird keine Garantie übernommen. Das heißt, dass bei Umtausch einer Ware die Garantie erlischt und keine 10-Jahres-Garantie auf die neue Ware gewährt wird. Diese unterliegt stattdessen dem allgemeinen Reklamationsrecht.

Was tun wir, um den Fehler zu beheben?

Wenn Sie einen Fehler melden, wird Bolia ihn untersuchen und beurteilen, ob er von der Garantie abgedeckt ist. Anschließend entscheidet Bolia, ob der Schaden behoben oder das Produkt umgetauscht werden kann. Bolia übernimmt die Kosten für Ersatz oder Reparatur des/der betroffenen Teils/Teile sowie gegebenenfalls die Frachtkosten in dem Land, in dem das Originalprodukt geliefert wurde. Wenn das Produkt aus dem Sortiment genommen wurde, wird Bolia beurteilen und entscheiden, was ein geeignetes Ersatzprodukt sein wird.

Wenn der Schaden behoben werden kann, wird dies von Bolia oder einem von Bolia gewählten Geschäftspartner mit den hierfür erforderlichen Mitteln durchgeführt. Damit wird der Fehler ohne weitere Möglichkeit eines Preisnachlasses oder einer anderen Kompensation behoben.