



Términos y condiciones de la garantía

10 años de garantía en todos los diseños de BOLIA

En BOLIA, nuestra tarea más importante es desarrollar diseños hermosos hechos de materiales naturales y hechos a mano por profesionales con una calidad duradera. Por eso ofrecemos 10 años de garantía en todos nuestros diseños, pero, por supuesto, esperamos que duren mucho más.

Nuestra garantía se aplica de acuerdo con las disposiciones establecidas en estos términos y condiciones de garantía y es un servicio adicional especial que ofrecemos además de la garantía legal estipulada por la Ley danesa de compraventa de mercancías.

¿Qué cubre la garantía?

La garantía cubre defectos de materiales y mano de obra en todos los diseños de toda nuestra colección, y garantiza la reparación de cualquier daño o la sustitución del producto dentro del período de garantía.

¿Cuánto dura la garantía?

La garantía es válida durante 10 años a partir de la fecha en que recibes tu diseño. La garantía se puede reclamar en el lugar de compra original. Para reclamar la garantía, es necesario documentar dónde y cuándo se compró o entregó el producto presentando un recibo con las condiciones de garantía correspondientes.

Para estar cubiertas por la garantía, las consultas sobre defectos y deficiencias del producto deben notificarse a BOLIA en un plazo razonable después de que se haya descubierto el defecto por primera vez.

¿Qué no cubre la garantía?

- Desgaste general, marcas de corte, araños u otros daños causados por un uso inadecuado, accidentes, golpes o daños externos y decoloración causada por un uso o manipulación inadecuados.
- Daños y decoloración causados por la falta de cuidado o un cuidado/mantenimiento incorrecto de acuerdo con las instrucciones de cuidado de BOLIA.
- Productos que se hayan almacenado, montado o utilizado de forma inadecuada, mal utilizados o modificados, así como productos que se hayan expuesto a altas fluctuaciones de temperatura, a la luz solar directa o a un entorno no adecuado para el que el producto, por ejemplo, al aire libre o en un baño.
- No se ofrece ninguna garantía para un producto de sustitución en el que ya se haya utilizado la garantía. Es decir, la sustitución de un artículo anulará la garantía y el nuevo artículo no tendrá 10 años de garantía. En lugar de ello, este estará cubierto por el derecho general de reclamación previsto por la Ley danesa de compraventa de mercancías.

¿Qué hacemos para solucionar el defecto?

Cuando informes de un defecto, BOLIA lo investigará y evaluará si está cubierto por la garantía. A continuación, BOLIA decidirá si el daño puede repararse o si es necesario sustituir el producto. BOLIA cubrirá los costes de sustitución o reparación de la pieza o piezas afectadas, así como cualquier coste de envío al país donde se ha entregado el producto original. Si el producto está descatalogado, BOLIA evaluará y decidirá cuál podría ser un producto de sustitución adecuado.

Si el defecto se puede reparar, lo hará BOLIA o un socio seleccionado por BOLIA y utilizando los medios necesarios. Esto subsanará el defecto sin posibilidad de reducción de precio u otra compensación.