

# ONLINE KLACHTENFORMULIER

**Productnaam en producttype (bijv. Scandinavia, bank)**

**Ordernummer (vereist)**

**Batchnummer (niet vereist)**

het batchnummer bevindt zich meestal aan de onderkant van het product.

**Naam**

**Adres**

**Postcode/woonplaats**

**Land**

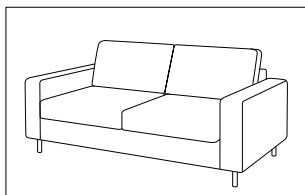
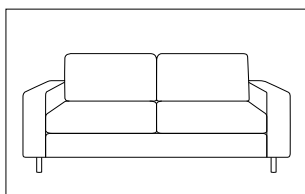
**Telefoonnummer**

**E-mail**

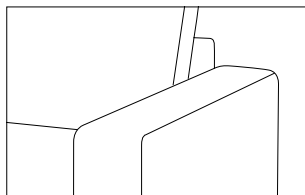
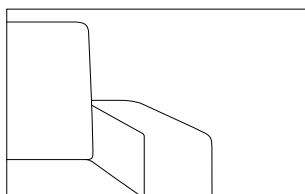
**Beschrijving van het probleem**

VOEG CLOSE-UPS EN OVERZICHTSFOTO'S VAN HET PRODUCT TOE AAN DEZE E-MAIL

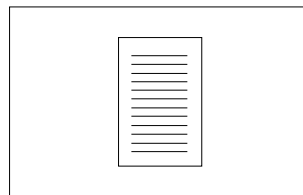
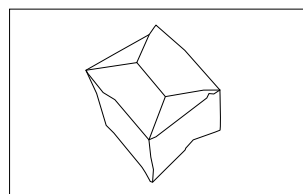
Maak 2 foto's van het hele product.



Maak 2 close-ups van het defect. Geef evt. met een meetlint en/of balpen aan waar volgens u het defect zit.



Transportschade. Maak een foto van de verpakking en het witte label aan de buitenkant van de doos.



We staan klaar om je te helpen

**Bolia klantenservice:** Openingstijden maandag - vrijdag 9-21

**Email:** klantenservice.be@bolia.com • **Telefoon:** +3225889900