

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Nom du produit et type de produit (par ex. Scandinavia, canapé)

Numéro de commande (obligatoire)

Numéro de lot (facultatif)

Le numéro de lot se trouve généralement sous le produit.

Nom

Adresse

Code postal/Ville

Pays

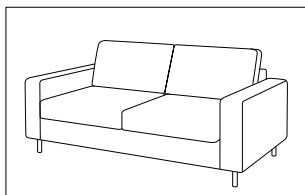
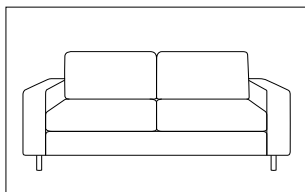
Numéro de téléphone

Mail

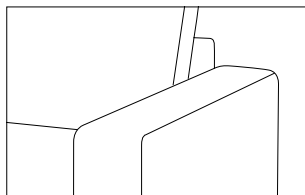
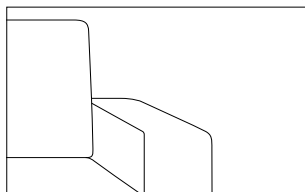
Description du problème

MERCI DE JOINDRE UNE PHOTO EN GROS PLAN ET DES PHOTOS PLEIN FORMAT DU PRODUIT À VOTRE MAIL.

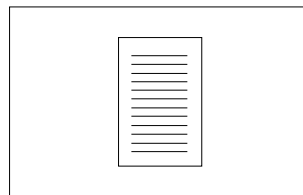
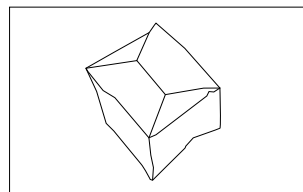
Merci de prendre 2 photos de la totalité du produit.



Merci de prendre 2 photos en gros plan du défaut. Indiquez éventuellement le défaut à l'aide d'un décimètre et/ou d'un stylo.



Domage causé par le transport. Merci de prendre une photo de l'emballage et de l'étiquette blanche sur le dessus de la caisse.



NOUS SOMMES PRÊTS À VOUS AIDER

Service clientèle de Bolia: Horaires d'ouverture: du lundi au vendredi 9-16 (GMT+1)
Email: serviceclientele@bolia.com · **Téléphone:** +33 973725100