



Termini e condizioni di garanzia

10 anni di garanzia su tutti i design di BOLIA

In BOLIA, il nostro compito più importante è quello di sviluppare bellissimi design realizzati con materiali naturali e fatti a mano da professionisti, con una qualità che dura a lungo. Questo è il motivo per cui offriamo una garanzia di 10 anni su tutti i nostri modelli, ad eccezione dei nostri prodotti Lifestyle.

La nostra garanzia si applica in conformità con i termini e le condizioni stabiliti nei presenti termini e condizioni di garanzia ed è un servizio extra speciale che offriamo in aggiunta alla garanzia legale, cfr. legge danese sulla vendita di merci.

Cosa copre la garanzia?

La garanzia copre i difetti di materiale e di fabbricazione di tutti i modelli della nostra intera collezione e garantisce che eventuali danni vengano riparati o che il prodotto venga sostituito entro il periodo di garanzia.

Quanto dura la garanzia?

La garanzia è valida per 10 anni dalla data di acquisto del prodotto in un negozio BOLIA o dalla data di consegna del prodotto da parte di BOLIA. La garanzia può essere reclamata presso il luogo di acquisto originale. Per reclamare la garanzia, è necessario essere in grado di documentare dove e quando il prodotto è stato acquistato o consegnato, presentando una ricevuta con le condizioni di garanzia annesse.

Per essere coperti dalla garanzia, i reclami relativi a difetti e carenze del prodotto devono essere segnalati a BOLIA entro un termine ragionevole dalla prima scoperta del difetto.

Cosa non è coperto dalla garanzia?

- Usura generale, segni di taglio, graffi o altri danni causati da uso improprio, incidenti, urti o danni esterni e scolorimenti causati da un uso o una manipolazione impropri.
- Danni e scolorimenti causati da cura/manutenzione difettosa o errata secondo le istruzioni per la cura BOLIA.
- Prodotti che sono stati conservati, montati o utilizzati in modo improprio, utilizzati in modo improprio o alterati, nonché prodotti che sono stati esposti a forti sbalzi di temperatura, esposti alla luce diretta del sole o in un ambiente al quale il prodotto non è adatto, ad esempio all'aperto o in bagno.
- Non viene offerta garanzia su un prodotto sostitutivo, se la garanzia è già stata utilizzata. Ad esempio, la sostituzione di un prodotto invaliderà la garanzia e non verrà fornita alcuna garanzia di 10 anni sul nuovo prodotto. Al contrario, questo sarà coperto dal diritto generale di reclamo, cfr. la legge danese sulla vendita di merci.

Cosa facciamo per rimediare al difetto?

Quando si segnala un difetto, BOLIA lo indagherà e valuterà se è coperto dalla garanzia. BOLIA deciderà quindi se il danno può essere riparato o se il prodotto deve essere sostituito. BOLIA coprirà i costi per la sostituzione o la riparazione della parte o delle parti interessate, nonché eventuali costi di spedizione nel paese in cui è stato consegnato il prodotto originale. Se il prodotto è stato rimosso dal catalogo, BOLIA valuterà e deciderà quale potrebbe essere un prodotto sostitutivo adatto.

Se il difetto può essere risolto, sarà gestito da BOLIA o da un partner selezionato da BOLIA, utilizzando i mezzi necessari. In questo modo si risolverà il difetto senza ulteriori possibilità di riduzione del prezzo o altri risarcimenti.

BOLIA