



Garantievoorwaarden

10 jaar garantie op alle Bolia designartikelen

Bij Bolia beschouwen we het als onze voornaamste taak om mooie handgemaakte designartikelen van natuurlijke materialen te ontwerpen die lang meegaan. Daarom bieden we 10 jaar garantie op al onze ontwerpen - behalve voor onze Lifestyle-producten.

Voor onze garantie gelden de voorwaarden die te lezen zijn in deze garantievoorwaarden. Het is een extra service die wij aanbieden, naast de wettelijke garantie zoals vermeld in het consumentenrecht.

Wat valt onder de garantie?

De garantie dekt materiaal- en fabricagefouten op alle designartikelen uit onze hele collectie. Eventuele schade moet binnen de garantieperiode worden hersteld of het product moet worden vervangen.

Producten die deel uitmaken van Lifestyle en die niet onder de 10-jarige garantie vallen, zijn:

- Cosmetics, geuren en koffie

Hoe lang geldt de garantie?

De garantie geldt gedurende 10 jaar vanaf de datum waarop het product in een Bolia-winkel is gekocht of door Bolia bij jou thuis is geleverd. De garantie kan worden verleend op de plaats waar het product oorspronkelijk is gekocht. Om de garantie te doen gelden, moet je kunnen documenteren waar en wanneer je het artikel hebt gekocht of geleverd hebt gekregen - op vertoon van een bon met de bijbehorende garantievoorwaarden.

Om door de garantie te kunnen worden gedekt, moeten eventuele defecten en gebreken aan een product binnen een redelijke termijn, nadat het defect is geconstateerd, bij Bolia worden gemeld.

Wat valt niet onder de garantie?

- Normale slijtage, snijplekken, krassen of andere beschadigingen veroorzaakt door onjuist gebruik, ongelukjes, stoten of opgelopen schade en verkleuring door verkeerd gebruik of een onjuiste hantering.
- Schade en verkleuring veroorzaakt door een gebrek aan verzorging/onderhoud of een onjuiste verzorging/onderhoud die niet in overeenstemming is met de onderhoudsinstructies van Bolia.
- Producten die verkeerd in elkaar zijn gezet of onjuist zijn opgeslagen of gebruikt, en producten die zijn blootgesteld aan grote temperatuurschommelingen, in direct zonlicht hebben gestaan of in een omgeving waarvoor ze niet geschikt zijn, bijvoorbeeld buiten of in een badkamer.
- Er wordt geen garantie gegeven op een vervangend product waar de garantie al is verleend. Dat wil zeggen dat de garantie vervalt bij het vervangen van een artikel en dat er op het nieuwe artikel geen 10 jaar garantie wordt gegeven. Op deze garantie is in plaats daarvan het standaard recht op reclamatie krachtens het consumentenrecht van toepassing.

Wat doen we om het defect te verhelpen?

Als je een defect meldt, zal Bolia dit onderzoeken en beoordelen of het onder de garantie valt. Hierna bepaalt Bolia of de schade kan worden hersteld of dat het product moet worden vervangen. Bolia dekt de kosten voor de vervanging of reparatie van het betreffende onderdeel of onderdelen en de eventuele verzendkosten naar het land waar het oorspronkelijke product is geleverd. Als het product uit het assortiment is genomen, zal Bolia beoordelen en bepalen wat een geschikt vervangingsproduct is.

Als de schade hersteld kan worden, dan zal dit worden uitgevoerd door Bolia of door een door Bolia gekozen samenwerkingspartner en met de benodigde middelen. Hierdoor wordt het defect hersteld zonder verdere mogelijkheid voor prijsreductie of andere compensatie.