



Condicions de la garantia

10 anys de garantia en tots els dissenys de Bolia

A Bolia el nostre objectiu principal és desenvolupar dissenys atractius fets a mà per professionals a partir de materials naturals i amb una qualitat que duri anys. És per això que oferim una garantia de 10 anys en tots els nostres dissenys, excepte en els nostres productes Lifestyle.

Aquesta garantia s'aplica als termes i les condicions recollits en les nostres condicions de garantia, i suposa un servei totalment addicional que oferim a més del dret a reclamació reglamentari contemplat en la normativa de compravenda.

Què cobreix la garantia?

La garantia cobreix els defectes de fabricació i dels materials en tots els dissenys de la nostra col·lecció, i assegura la reparació de qualsevol dany o la substitució del producte dins del període de garantia.

Els productes inclosos en Lifestyle que no estan coberts per la garantia de 10 anys són:

- Cosmètics, fragàncies i cafè.

Quin és el període de validesa de la garantia?

La garantia té una validesa de 10 anys a partir de la data en què s'adquireix el producte a una botiga Bolia o bé a partir de la data en què Bolia entrega el producte al client. La garantia es pot activar a l'establiment on s'hagi adquirit el producte. Per activar-la, caldrà que documentis on i quan es va adquirir o entregar el producte, presentant el justificant amb les condicions de garantia corresponents.

Per entrar dins de la garantia, les reclamacions relacionades amb defectes i deficiències d'un producte s'han de notificar a Bolia en un temps raonable un cop s'hagi descobert el defecte.

Què no cobreix la garantia?

- El desgast habitual, les ratllades, les rascades o altres danys causats per un ús indegut, un accident, un impacte, els danys soferts per causes externes, i els canvis de color derivats d'un ús o una manipulació indeguts.
- Els danys soferts i els canvis de color resultants de no tenir prou cura del producte o fer-li un manteniment insuficient o equivocat segons els consells de manteniment de Bolia.
- Els productes que hagin estat emmagatzemats, muntats o utilitzats de forma incorrecta, que s'hagin modificat, que hagin estat sotmesos a canvis de temperatura pronunciats, que s'hagin exposat a la llum solar directa, o que s'hagin col·locat en un entorn que no els pertoca, com ara l'exterior o el bany.
- Quan se substitueixi un producte sota garantia, el producte substitutori no tindrà garantia. És a dir, quan es bescanvia un producte, es liquida la garantia: no es concedeixen 10 anys de garantia sobre el nou producte, sinó que el producte substitutori està cobert pel dret a reclamació habitual que es contempla en la normativa de compravenda.

Què fem per reparar un defecte?

Quan informes d'un defecte, Bolia l'investiga i valora si està cobert per la garantia. A continuació, Bolia determina si el dany es pot reparar o si cal bescanviar el producte. Bolia es fa càrrec de les despeses de la substitució o de la reparació de la part o les parts afectades, i també de les despeses de transport fins al país on s'hagi entregat el producte original. Si el producte s'ha eliminat de la gamma, Bolia valorarà i determinarà quin producte en pot ser un substitut adequat.

Si el dany es pot reparar, se n'encarregarà Bolia, o un col·laborador escollit per Bolia, amb els mitjans que calguin. D'aquesta manera es repara el defecte i no es contempla cap possibilitat de rebaixar el preu del producte ni de concedir cap altra compensació.