



Garantibetingelser

10 års garanti på alle Designs fra Bolia

I Bolia er vores fornemmeste opgave at udvikle smukke designs som er skabt af naturmaterialer og håndlavet af fagfolk, i en kvalitet der holder længe. Derfor tilbyder vi 10 års garanti på alle vores designs – dog ikke på vores Lifestyle-produkter.

Vores garanti gælder i henhold til de vilkår og betingelser, der fremgår af disse garantibetingelser, og er en helt særlig ekstra service vi tilbyder, udover den lovpligtige reklamationsret jf. købeloven.

Hvad er dækket af garantien?

Garantien dækker materiale- og fabrikationsfejl på alle designs fra hele vores kollektion og sikrer at en evt. skade udbedres eller produktet ombyttes inden for garantiperioden.

Produkter, der er omfattet af Lifestyle, og som ikke er dækket af 10-års garantien er:

- Kosmetik, dufte og kaffe.

Hvor længe gælder garantien?

Garantien gælder i 10 år, fra den dato produktet købes i en Bolia-butik, eller fra den dato produktet leveres til dig fra Bolia. Garantien kan gøres gældende på det sted, hvor produktet oprindeligt er købt. For at gøre garantien gældende skal du kunne dokumentere, hvor og hvornår varen er købt eller leveret – ved forevisning af kvittering med tilhørende garantibetingelser.

Henvendelser vedrørende fejl og mangler ved et produkt, skal for at kunne dækkes af garantien indberettes til Bolia indenfor rimelig tid efter at fejlen først er konstateret.

Hvad dækkes ikke af garantien?

- Almindelig slitage, skæremærker, ridser eller anden skade forårsaget af forkert brug, uheld, slag eller udefrakommende, påførte skader og misfarvning ved forkert brug eller håndtering.
- Påførte skader og misfarvning grundet manglende eller forkert pleje/vedligehold i overensstemmelse med Bolias plejevejledninger.
- Produkter, der har været opbevaret, monteret eller anvendt forkert, misbrugt eller ændret på, samt produkter som har været udsat for høje temperatursvingninger, været placeret i direkte sollys, eller i et miljø som produktet ikke er egnet til, f.eks. udendørs eller et badeværelse.
- Der gives ikke garanti på et erstatningsprodukt, hvor garantien allerede er ydet. Dvs. at ved ombytning af en vare ophører garantien, og der gives ikke 10 års garanti på den nye vare. Denne er i stedet omfattet almindelig reklamationsret jf. købeloven.

Hvad gør vi for at udbedre fejlen?

Når du indberetter en fejl, vil Bolia undersøge denne og vurdere om den er dækket af garantien. Herefter afgør Bolia om skaden kan udbedres eller produktet udskiftes. Bolia dækker omkostninger for erstatning eller reparation af den berørte del eller dele, samt evt. fragtomkostninger til det land hvor det originale produkt er leveret. Hvis produktet er udgået af sortiment, vil Bolia vurdere og afgøre hvad et passende erstatningsprodukt vil være.

Kan skaden udbedres, vil det blive foretaget af Bolia eller af en, af Bolia valgt, samarbejdspartner og med de midler, der kræves hertil. Dermed udbedres fejlen uden yderligere mulighed for prisreduktion eller anden kompensation.