



Condiciones de la garantía

10 años de garantía en todos los diseños de Bolia

En Bolia, nuestra misión principal es desarrollar hermosos diseños creados a partir de materiales naturales y hechos a mano por profesionales, con una calidad que perdura. Es por eso que ofrecemos una garantía de 10 años en todos nuestros diseños, excepto en nuestros productos Lifestyle.

Nuestra garantía se aplica de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en esta garantía, y es un servicio extra muy especial que ofrecemos, además del derecho legal de reclamación conforme a la normativa sobre compraventa.

¿Qué cubre la garantía?

La garantía cubre los defectos de material y de fabricación en todos los diseños de nuestra colección completa y asegura la reparación de posibles daños o el cambio del producto dentro del periodo de garantía.

Los productos incluidos en Lifestyle que no están cubiertos por la garantía de 10 años son:

- Cosméticos, fragancias y café.

¿Qué duración tiene la garantía?

La garantía es válida durante 10 años a partir de la fecha de compra del producto en una tienda de Bolia, o a partir de la fecha de entrega del producto por parte de Bolia. La garantía se puede hacer valer en el lugar donde se compró originalmente el producto. Para reclamar los derechos de garantía, debes demostrar dónde y cuándo se compró o entregó el artículo mediante un recibo con las condiciones de la garantía.

Para estar cubierto por la garantía, las reclamaciones por defectos en un producto deben ser comunicadas a Bolia dentro de un plazo razonable después de que se descubra el defecto por primera vez.

¿Qué no cubre la garantía?

- El desgaste normal, marcas de cortes, arañazos u otros daños causados por un mal uso, un accidente, un impacto o un daño externo y la decoloración por una utilización o una manipulación inadecuadas.
- Los daños y la decoloración causados por la falta de cuidado o el mantenimiento incorrecto de acuerdo con las instrucciones de cuidado de Bolia.
- Los productos que hayan sido almacenados, ensamblados o utilizados de forma incorrecta, sometidos a un uso abusivo o alterados, así como productos que hayan sido expuestos a altas fluctuaciones de temperatura o a la luz solar directa o ubicados en un entorno inapropiado para el producto, como el exterior o un cuarto de baño.
- No se concede ninguna garantía sobre un producto de sustitución cuando ya se han ejecutado los derechos de la garantía. Esto significa que el cambio de un artículo anulará la garantía y el nuevo artículo no tendrá una garantía de 10 años. En cambio, sí estará cubierto por el derecho general de reclamación de la normativa sobre compraventa.

¿Qué hacemos para solucionar el problema?

Cuando comuniquemos un fallo, Bolia lo investigará y evaluará si está cubierto por la garantía. Bolia decidirá entonces si se puede reparar el daño o se debe sustituir el producto. Bolia cubre el coste de sustitución o reparación de la pieza o piezas afectadas, así como los gastos de envío al país donde se entregó el producto original. Si el producto estuviera descatalogado, Bolia evaluará y determinará cuál sería el producto de sustitución adecuado.

Si el daño puede ser reparado, lo hará Bolia o un socio elegido por Bolia y con los medios necesarios para ello. De este modo, el problema queda subsanado sin posibilidad de reducir el precio o de obtener otra compensación.