



Garantibetingelser

10 års garanti på alle design fra Bolia

I Bolia er vår viktigste oppgave å utvikle flotte design som er skapt av naturmaterialer og håndlaget av fagfolk i en kvalitet som varer lenge. Derfor tilbyr vi 10 års garanti på alle våre design, men ikke på våre Lifestyle-produkter.

Vår garanti gjelder i henhold til det som fremgår av disse garantivilkårene, og er en helt spesiell ekstra service som vi tilbyr utover den lovpålagte reklamasjonsretten iht. kjøpsloven.

Hva dekkes av garantien?

Garantien dekker material- og fabrikkasjonsfeil på alle design fra hele kolleksjonen og sikrer at en ev. skade utbedres eller at produktet byttes innenfor garantiperioden.

Produkter som dekkes av Lifestyle og som ikke dekkes av 10-årsgarantien, er:

- Kosmetikk, dufter og kaffe.

Hvor lenge gjelder garantien?

Garantien gjelder i 10 år fra den datoen produktet ble kjøpt i en Bolia-butikk eller fra den datoen produktet ble levert til deg av Bolia. Garantien kan gjøres gjeldende der produktet opprinnelig ble kjøpt. For å gjøre garantien gjeldende må du kunne dokumentere hvor og når varen ble kjøpt eller levert, ved å fremvise kvittering med tilhørende garantibetingelser.

Henvendelser vedrørende feil og mangler ved et produkt skal, for å kunne dekkes av garantien, rapporteres til Bolia innen rimelig tid etter at feilen først ble konstatert.

Hva dekkes ikke av garantien?

- Generell slitasje, skjæremerker, riper eller annen skade som skyldes feil bruk, ulykker, støt eller ekstern skade, påførte skader og misfarging ved feil bruk eller håndtering.
- Påførte skader og misfarging på grunn av manglende samsvar med, eller feil pleie/vedlikehold i forhold til, Bolias vedlikeholdsveiledninger.
- Produkter som har vært oppbevart, montert eller brukt feil, misbrukt eller endret på, samt produkter som har vært utsatt for høye temperatursvingninger, vært plassert i direkte sollys eller i et miljø som produktet ikke er egnet til, f.eks. utendørs eller et bad.
- Det gis ikke garanti på et erstatningsprodukt hvor garantien allerede er utnyttet. Dvs. at ved bytte av en vare opphører garantien, og det gis ikke 10 års garanti på den nye varen. Denne er i stedet omfattet av alminnelig reklamasjonsrett iht. kjøpsloven.

Hva gjør vi for å rette opp feilen?

Når du varsler om en feil, vil Bolia undersøke denne og vurdere om den dekkes av garantien. Deretter avgjør Bolia om skaden kan utbedres, eller om produktet skal byttes ut. Bolia dekker omkostninger for erstatning eller reparasjon av den berørte delen eller deler, samt ev. fraktkostnader til det landet der det originale produktet er levert. Hvis produktet er gått ut av sortimentet, vil Bolia vurdere og avgjøre hva et passende erstatningsprodukt vil være.

Hvis skaden kan utbedres, gjøres dette av Bolia eller en av Bolias valgte samarbeidspartnere, med de midler som kreves. Dermed utbedres feilen uten ytterligere mulighet for prisreduksjon eller annen kompensasjon.