



Garantivillkor

10 års garanti på alla designföremål från Bolia

På Bolia är vår främsta uppgift att utveckla vackra designföremål som är skapade av naturmaterial och tillverkade för hand av hantverkare i en kvalitet som håller länge. Därför erbjuder vi 10 års garanti på alla våra designs, men inte på våra Lifestyle-produkter.

Vår garanti gäller i enlighet med de villkor som framgår av dessa garantivillkor och är en särskild extra service som vi erbjuder utöver den lagstadgade reklamationsrätten i enlighet med konsumentköplagen.

Vad omfattas av garantin?

Garantin täcker material- och fabrikationsfel på alla designföremål i hela vår kollektion och säkerställer att eventuella skador repareras eller att produkten byts ut under garantiperioden.

Produkter som omfattas av Lifestyle och som inte omfattas av 10-årsgarantin är:

- Kosmetika, parfym och kaffe

Hur länge gäller garantin?

Garantin gäller i 10 år, från det datum produkten köps i en Bolia-butik eller från det datum produkten levereras till dig från Bolia. Garantin är giltig på det ställe där produkten ursprungligen köptes. För att garantin ska gälla måste du kunna dokumentera var och när varan är köpt eller levererad – genom uppvisande av kvitto med tillhörande garantivillkor.

För att garantin ska vara giltig måste du inom rimlig tid efter att felet har konstaterats rapportera eventuella fel och brister hos en produkt till Bolia.

Vad omfattas inte av garantin?

- Vanligt slitage, skärmärken, repor eller andra skador orsakade av felaktig användning, olyckor, slag eller skador orsakade av externa faktorer och missfärgning genom felaktig användning eller hantering.
- Externt orsakade skador och missfärgning på grund av bristande eller felaktig skötsel/underhåll i enlighet med Bolias skötselanvisningar.
- Produkter som har förvarats, monterats eller använts felaktigt, missbrukats eller ändrats på, samt produkter som har utsatts för höga temperaturvariationer, placerats i direkt solljus eller i en miljö som produkten inte lämpar sig för, t.ex. utomhus eller ett badrum.
- Ingen garanti lämnas för en ersättningsprodukt då garantin redan har utnyttjats. Det innebär att garantin upphör vid byte av en vara och att den nya varan inte har 10 års garanti. Den omfattas i stället av den allmänna reklamationsrätten i enlighet med konsumentköplagen.

Vad gör vi för att åtgärda felet?

När du anmäler ett fel undersöker Bolia detta för att göra en bedömning av om det täcks av garantin. Därefter avgör Bolia om skadan kan repareras eller om produkten ska bytas ut. Bolia täcker kostnader för ersättning eller reparation av den berörda delen eller delarna, samt eventuella fraktkostnader till det land dit den ursprungliga produkten har levererats. Om produkten har utgått ur sortimentet kommer Bolia att bedöma och avgöra vad en lämplig ersättningsprodukt är.

Om skadan kan repareras kommer reparationen att utföras av Bolia eller av en av Bolia vald samarbetspartner och med de medel som krävs för detta. Därmed avhjälps felet utan ytterligare möjlighet till prisavdrag eller annan kompensation.